

OÜ KS Koolitus

Teemamatkojen peruutusehdot

Matkojemme erityisluonteen (pienet ryhmäkoot, räätälöidyt ohjelmakokonaisuudet) vuoksi sovellamme poikkeavia peruutusehtoja.

Näitä peruutusehtoja noudatetaan peruutuksen syystä riippumatta. Edellytämme matkustajiamme ottamaan matkavakuutuksen, johon sisältyy peruutusturva.

Mikäli matkustaja peruuttaa matkansa:

- Viimeistään 35 vrk ennen lähtöpäivää, peritään toimistokuluina 80 eur/hlö,
- 34 vrk – 14 vrk ennen lähtöpäivää, pidätetään 33 % matkan kokonaishinnasta ja toimistokulut 80 eur/hlö
- myöhemmin kuin 14 mutta viimeistään 7 vrk ennen lähtöpäivää, pidätetään 50 % matkan kokonaishinnasta ja toimistokulut 80 eur/hlö
- Alle 7 vrk ennen lähtöpäivää, matkasta ei suoriteta takaisinmaksua.

Peruutuspäiväksi luetaan se päivä, jolloin OÜ KS Koolitus on vastaanottanut kirjallisen (myös sähköpostitse) tiedon peruutuksesta ja kuittaa sen vastaanotetuksi.

OÜ KS Koolituksella on oikeus peruuttaa matka, mikäli sille ei ole riittävästi osallistujia. Tällöin ilmoittautuneille ilmoitetaan viimeistään 7 vrk ennen matkaa ja suoritettut maksut palautetaan täysimääräisesti.

Mahdollisista aikataulumuutoksista ilmoitamme asiakkaille mahdollisimman nopeasti.

OÜ KS Koolitus ei vastaa esitteessä (Internet sivut, mainokset, esitemateriaali ym.) mahdollisesti olevista virheistä tai epätarkkuuksista. OÜ KS Koolitus ei vastaa matkajärjestelyjen muutoksista aiheutuneista menetyksistä. OÜ KS Koolitus varaa oikeuden muuttaa esitetietoja ja -hintoja. OÜ KS Koolitus pidättää oikeuden muuttaa matkaohjelmia.

Nämä ehdot ovat voimassa 1. elokuuta 2011 alkaen.